

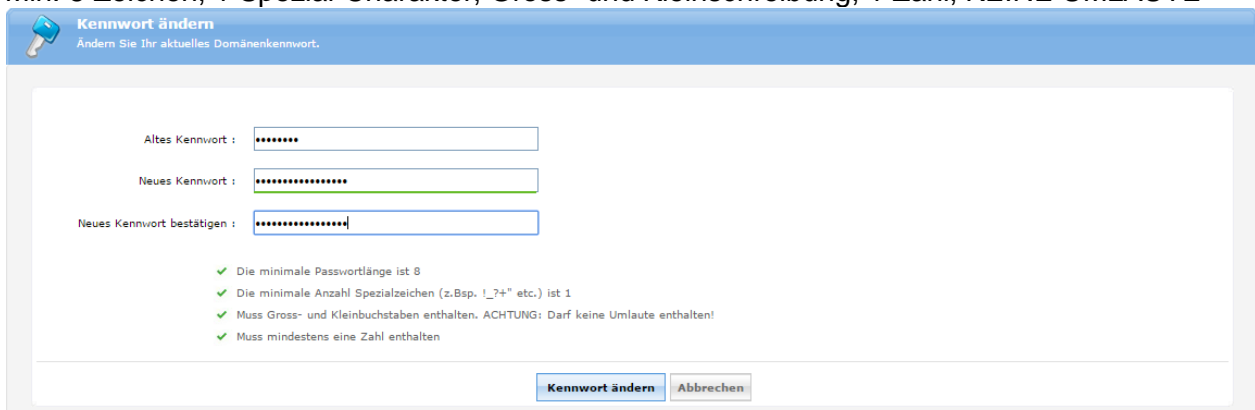
# Careum SelfService – Registrierungsprozess

1. <https://selfservice.careum.ch>
2. Klicken auf „Benutzerregistrierung“ oben rechts
3. Username und Initialpasswort eingeben



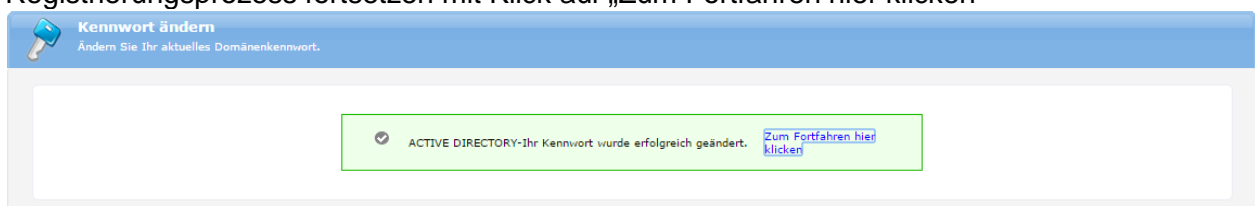
The screenshot shows the 'Benutzerregistrierung' page of the Careum Self Service Portal. The page features the Careum Campus logo at the top left and the text 'Benutzerregistrierung' at the top right. The main heading is 'Willkommen beim Careum Self Service Portal'. Below this, users are prompted to 'Wählen Sie eine der folgenden Optionen:'. There are three options: 'Kennwort zurücksetzen' (Setzen Sie Ihr vergessenes Kennwort zurück), 'Kennwort ändern' (Ändern Sie Ihr bestehendes Kennwort), and 'Melden Sie sich hier an'. The 'Melden Sie sich hier an' option is highlighted in red. Below this, there is a login form titled 'Anmeldung' with fields for 'Benutzername' (containing 'selfservice02') and 'Kennwort' (masked with dots). A blue 'Anmeldung' button is located below the password field.

4. Kennwort muss beim ersten Login geändert werden  
Min. 8 Zeichen, 1 Spezial-Charakter, Gross- und Kleinschreibung, 1 Zahl, KEINE UMLAUTE



The screenshot shows the 'Kennwort ändern' (Change Password) form. The title is 'Kennwort ändern' and the subtitle is 'Ändern Sie Ihr aktuelles Domänenkennwort.'. There are three input fields: 'Altes Kennwort', 'Neues Kennwort', and 'Neues Kennwort bestätigen'. Below the fields, there are four green checkmarks indicating password requirements: 'Die minimale Passwortlänge ist 8', 'Die minimale Anzahl Spezialzeichen (z.Bsp. !,?+\* etc.) ist 1', 'Muss Gross- und Kleinbuchstaben enthalten. ACHTUNG: Darf keine Umlaute enthalten!', and 'Muss mindestens eine Zahl enthalten'. At the bottom, there are two buttons: 'Kennwort ändern' and 'Abbrechen'.


5. Registrierungsprozess fortsetzen mit Klick auf „Zum Fortfahren hier klicken“



The screenshot shows the 'Kennwort ändern' form with a success message. The title is 'Kennwort ändern' and the subtitle is 'Ändern Sie Ihr aktuelles Domänenkennwort.'. A green box contains a checkmark and the text 'ACTIVE DIRECTORY-Ihr Kennwort wurde erfolgreich geändert.' followed by a blue link 'Zum Fortfahren hier klicken'.

6. Aufforderung für Registrierung am SelfService-Portal wird angezeigt.  
Mit „Klicken Sie hier“ Registrierung fortsetzen.

**Willkommen! Das Portal bietet Ihnen volle Leistungsfähigkeit mit dem Kennwort-Self-Service!**



- Kennwort-SB: Vergessene Kennwörter einfach selbst rücksetzen! Nicht auf den Helpdesk warten müssen!
- SB-Kontoentsperrung: Computer entsperren, wenn Sie ausgeschlossen sind.
- SB-Verzeichnisaktualisierung: Änderungen der Kontaktdetails selbst aktualisieren! Und vieles mehr ...

**Registrieren Sie sich jetzt, um in den Genuss dieser Vorteile zu kommen!** [Klicken Sie hier](#)

7. 2 Sicherheitsfragen auswählen und eine selber bestimmen, Antworten zweimal eingeben und auf „Registrieren klicken“ oder bei Punkt 8 die private Email-Adresse hinterlegen.

**Sicherheitsfragen**    Verifikation Code

**Längenangabe**

- Die minimale Länge der Antwort(en) sollte 4 Zeichen sein, und maximal erlaubt sind 255 Zeichen
- Die minimale Länge der Antwort(en) sollte 4 Zeichen betragen, und maximal erlaubt sind 255 Zeichen

**Registrieren Sie ihre Sicherheitsfragen und -antworten**

Frage: -----Bitte wählen Sie eine Frage----- ▾

Frage: -----Bitte wählen Sie eine Frage----- ▾

Frage: Eigene Frage schreiben

Antwort(en) ausblenden

8. Soll für künftige Self-Service-Option anstatt der Sicherheitsfragen auch die Möglichkeit bestehen, den Prozess mit einem Verification Code via Mail auszuführen, muss im Tab „Verification Code“ eine gültige private E-Mail-Adresse eingegeben werden.  
Anschliessend auf „Registrieren“ klicken.

**Sicherheitsfragen**    **Verifikation Code**

**Registrieren Sie ihre E-Mail-Adresse(n)**

9. Der Prozess ist abgeschlossen und es kann ausgeloggt werden (Abmelden klicken oben im Fenster).