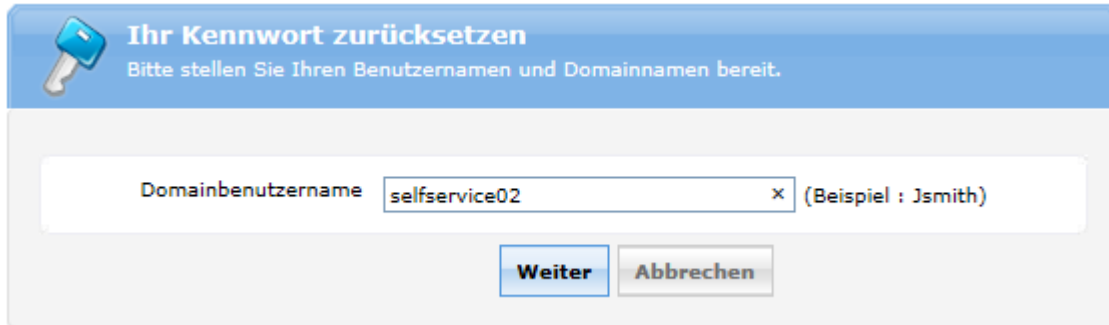


Careum SelfService – Kennwort zurücksetzen

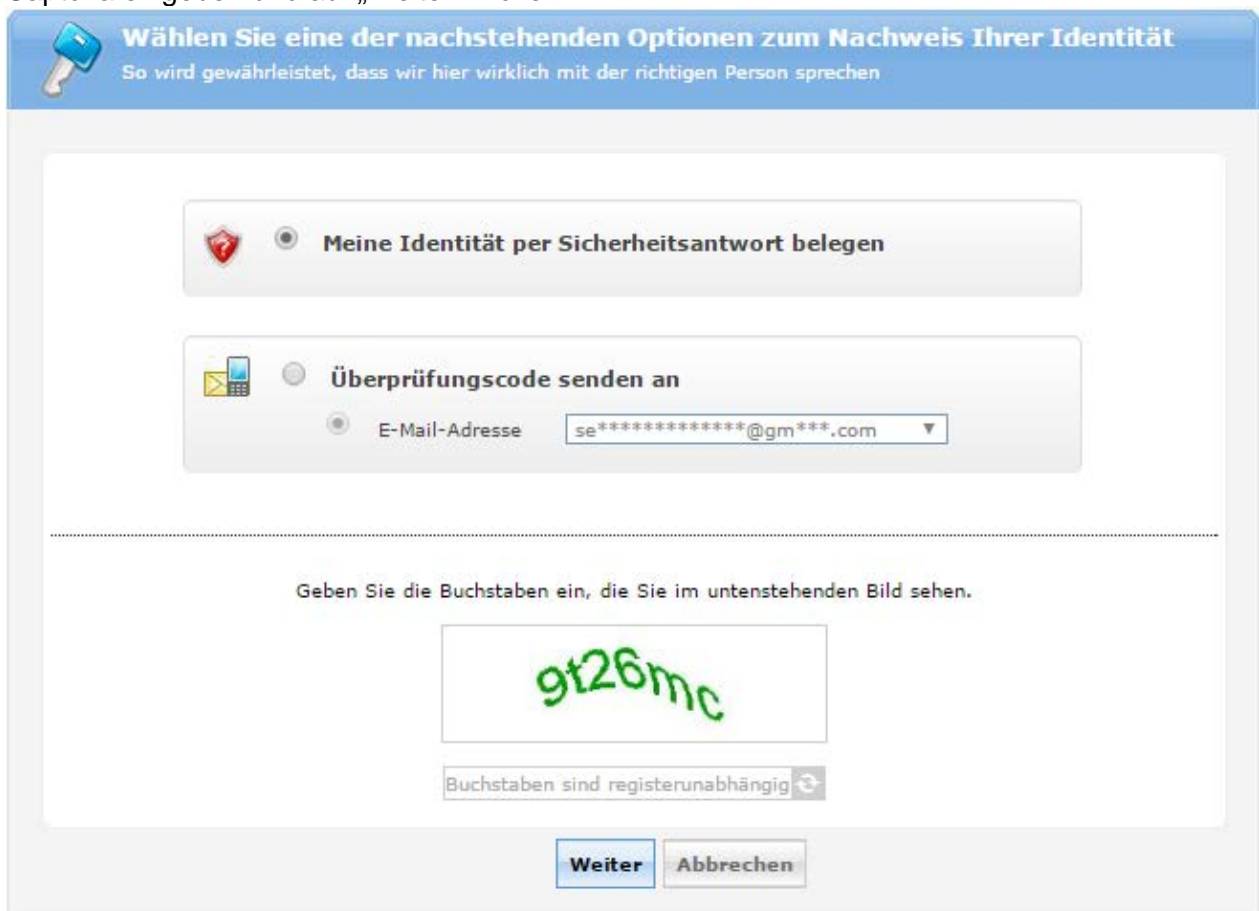
1. <https://selfservice.careum.ch>
2. Klicken auf „Kennwort zurücksetzen“
3. Benutzernamen eingeben und auf „Weiter“ klicken (auch möglich: employeeID oder UPN)



Ihr Kennwort zurücksetzen
Bitte stellen Sie Ihren Benutzernamen und Domainnamen bereit.

Domainbenutzername × (Beispiel : Jsmith)

4. Eine Methode wählen für die User-Überprüfung:
 - Sicherheitsfragen
 - Mail Überprüfungscode (wenn private Mail eingegeben wurde bei der Registrierung)Captcha eingeben und auf „Weiter“ klicken.




Wählen Sie eine der nachstehenden Optionen zum Nachweis Ihrer Identität
So wird gewährleistet, dass wir hier wirklich mit der richtigen Person sprechen

Meine Identität per Sicherheitsantwort belegen

Überprüfungscode senden an

E-Mail-Adresse


Geben Sie die Buchstaben ein, die Sie im untenstehenden Bild sehen.



Buchstaben sind registerunabhängig ↻

5. Sicherheitsfragen beantworten oder Prüfcode eingeben, welcher per Mail verschickt wurde.

a) Sicherheitsfragen:

 **Sicherheitsfragen**
Beantworten Sie folgende Frage(n) aus ihrem Anmeldeprofil, um ihr Kennwort zurückzusetzen


Beantworten Sie unten aufgeführte Frage(n)

Frage: Wie lautet der Mädchenname Ihrer Mutter?
Antworten:


Frage: Welchen Namen hat Ihr Lieblingscousin?
Antworten:

Frage: Wo sind Sie geboren?
Antworten:

Geben Sie die Buchstaben ein, die Sie im untenstehenden Bild sehen.



b) oder Mail Überprüfungscode:


 **Prüfcode eingeben**
Der Prüfcode gewährleistet, dass es wirklich „Sie“ sind, mit dem (der) wir sprechen.

Überprüfen Sie Ihre E-Mail/Ihr Handy

Der Prüfcode wurde abhängig von Ihrer Auswahl an Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Handy geschickt. Bitte überprüfen.
Geben Sie den Code in das nachfolgende Textfeld ein:

Verifikation Code :

Geben Sie die Buchstaben ein, die Sie im untenstehenden Bild sehen.



6. Neues Passwort eingeben und bestätigen.
Captcha eingeben und auf „Kennwort zurücksetzen“ klicken.

 **Kennwort zurücksetzen**
Bitte geben Sie in den untenstehenden Kästen ein neues Kennwort ein:

Kennwort zurücksetzen

Neues Kennwort :

Neues Kennwort bestätigen :


- ✓ Die minimale Passwortlänge ist 8
- ✓ Die minimale Anzahl Spezialzeichen (z.Bsp. !_?+“ etc.) ist 1
- ✓ Muss Gross- und Kleinbuchstaben enthalten. ACHTUNG: Darf keine Umlaute enthalten!
- ✓ Muss mindestens eine Zahl enthalten

Geben Sie die Buchstaben ein, die Sie im untenstehenden Bild sehen.





7. Der Prozess ist abgeschlossen.

 Das Kennwort wurde erfolgreich zurückgesetzt.

[Zurück zu Home](#)