

## «work & care»

### Conciliation entre vie professionnelle et soutien familial problèmes et ébauches de solutions

#### Une étude exploratoire du point de vue de l'employeur et de l'employé

Durée: 1<sup>er</sup> novembre 2007 – 31 octobre 2009  
Promotion: Fonds national Suisse / DORE  
Partenaires: Association Alzheimer Suisse, Yverdon  
Banque Coop, Bâle

#### *1. Introduction et importance du projet*

Bien que la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale soit plus que jamais un sujet d'actualité et que des mesures de promotion dans ce domaine aient été lancées sur les plans politique et économique, la situation des travailleurs devant prodiguer des soins et une aide à un membre de leur famille n'a quasiment pas été prise en compte jusqu'à présent. Or la conciliation entre vie professionnelle et soutien familial revêt une importance croissante, tant pour les ménages que pour les entreprises. D'une part, les femmes sont toujours plus nombreuses à vouloir exercer une activité lucrative, et partant, ont moins de temps à consacrer aux tâches domestiques et aux soins familiaux qui leur sont traditionnellement dévolus. D'autre part, les progrès réalisés dans les domaines de l'épidémiologie, des technologies médicales et de la pharmacologie permettent de transformer les maladies autrefois mortelles en maladies chroniques, qui sont en augmentation constante chez les enfants et les adultes, et de prolonger l'espérance de vie des personnes âgées. Employés et entrepreneurs se voient donc de plus en plus confrontés à des phénomènes sociaux et médicaux nécessitant une conceptualisation.

#### *2. Objectif*

Le projet de recherche «work & care» a pour principal objectif de souligner et de conceptualiser, en collaboration avec deux partenaires, la Banque Coop et l'Association Alzheimer Suisse, les problèmes que pose à l'individu et à l'entreprise l'articulation entre vie professionnelle et soutien familial. C'est sur la base de cette analyse que des ébauches de solutions axées sur la pratique, destinés tant aux employeurs qu'aux employés, devront être proposées.

#### *3. Cadre conceptuel, état de la recherche et thème de la recherche*

Concilier vie professionnelle et soutien familial, c'est rechercher constamment un équilibre entre les tâches conférées par l'entreprise et celles liées à la vie de famille. Trois facteurs ont une influence capitale sur cet équilibre: l'évolution de la maladie et du handicap, les compétences des proches en matière de santé, ainsi que la politique de la famille appliquée par l'entreprise et par

l'Etat. Les proches qui soignent un membre de leur famille tout en travaillant évoluent donc dans un continuum entre vulnérabilité et résilience familiales. En d'autres termes, ils peuvent échouer dans la réalisation de ces tâches ou au contraire se voir fortifiés par celles-ci. Au cours des deux dernières décennies, des mesures de promotion ont été proposées et mises en œuvre à l'international, sur les plans législatif et entrepreneurial. Ces mesures permettent aux services des ressources humaines et aux proches exerçant une activité professionnelle de trouver de façon durable cet équilibre. Dans ce contexte se posent certaines questions: quelles sont les possibilités dont disposent les employeurs et les employés en Suisse pour concilier vie professionnelle et soutien familial? Quelles sont les solutions pouvant contribuer à stabiliser les dynamiques entrepreneuriale et familiale provoquées par le besoin en soins, notamment en cas de démence?

#### *4. Méthode*

La Suisse ne disposant pas d'un grand nombre de données, il convient d'adopter une procédure exploratoire pour étudier le sujet. La procédure envisagée comporte 4 phases axées sur une méthodologie quantitative et qualitative.

1. Lors de la phase de développement et d'exploration, les conditions cadres du thème «work & care» sont posées. Des entretiens qualitatifs sont menés avec d'éminents experts des milieux politique, économique et médical.
2. Lors de la phase d'enquête, des entretiens qualitatifs sont réalisés avec des proches de personnes atteintes de démence, qui exercent une activité professionnelle, afin de mettre en lumière le large spectre de problèmes individuels auquel «work & care» est confronté. Dans le cadre d'une étude de cas réalisée à la Banque Coop, des entretiens sont menés par des experts auprès de cadres dirigeants sur l'orientation stratégique des mesures favorables à la famille. Ces entretiens s'achèvent sur une enquête quantitative réalisée auprès de l'ensemble des collaborateurs de la Banque Coop sur la situation réelle du projet «work & care». Enfin, des entretiens plus approfondis, toujours avec les collaborateurs de la Banque Coop, permettront de jeter une lumière nouvelle sur la question de la conciliation entre la sphère professionnelle et la sphère familiale, telle qu'elle est vécue individuellement.
3. Lors de la phase de validation, les premiers résultats font l'objet d'une discussion avec les représentants des ressources humaines de grandes entreprises et d'experts dans les domaines de la démence et du soutien familial.
4. Lors de la phase conceptuelle, les données sont collectées, analysées et rassemblées dans un rapport global.

#### *5. Portée*

Ce projet de recherche vise tout d'abord à identifier des phénomènes sociaux et médicaux intimement liés, à les conceptualiser et à en tirer des conclusions dans la pratique, notamment dans le domaine des ressources humaines, de la politique de la famille et de la science. Il a ensuite pour vocation d'appréhender différentes approches internationales adoptées dans le domaine de l'articulation entre vie professionnelle et soutien familial et de les compléter par les résultats des recherches menées en Suisse. Les partenaires utilisent les résultats pour se constituer un fil rouge dans la pratique et sensibiliser leur propre institution à la question. A la fin du projet, une réunion a lieu pour présenter ces résultats à d'autres cercles intéressés. Il est prévu que la prochaine étude repose sur des bases pratiques et scientifiques.

#### *Equipe de projet & contact*

Iren Bischofberger, docteur en phil., direction de projet  
iren.bischofberger@weg-fh.ch

Andrea Radvanszky, lic.rer.soc., collaboratrice scientifique  
andrea.radvanszky@kalaidos-fh.ch

Julia Lademann, docteur en santé public, collaboratrice scientifique  
lademann@uni-bremen.de

Fondation Kalaidos Haute Ecole Spécialisée Suisse  
Kalaidos Research  
Hohlstrasse 535  
8048 Zurich  
[www.kalaidos-fh.ch/research](http://www.kalaidos-fh.ch/research)