

## **Prefazione**

### **Supporto didattico Formazione professionale Operatrice sociosanitaria / Operatore sociosanitario**

#### **Per insegnanti (online)**

Care e cari insegnanti,

la casa editrice Careum Verlag è lieta di dare un contributo a voi, in qualità di insegnanti, nel vostro compito di accompagnare gli apprendisti nella preparazione alla qualifica di operatrice sociosanitaria / operatore sociosanitario mettendovi a disposizione il presente supporto didattico.

«Per essere all'altezza di una situazione nella prassi professionale, le persone in formazione devono poter disporre di competenze operative e attingere da risorse (esterne e personali).»<sup>1</sup>

Cosa significa tutto ciò per insegnanti? Come è strutturato il supporto didattico perché tenga conto di questo orientamento pratico? Troverete le risposte a queste domande nella presente prefazione.

La didattica situazionale parte sempre da situazioni esemplificative. Per questo ogni capitolo su una competenza operativa inizia con una situazione esemplificativa che deriva dal piano di formazione e permette di introdurre, con un esempio, la relativa competenza operativa. Essa può e deve essere arricchita con le situazioni pratiche specifiche delle vostre persone in formazione.

In fase di attivazione delle conoscenze preliminari delle vostre persone in formazione, il sussidio didattico offre possibili stimoli su campi associativi nella relativa competenza operativa. A livello metodico e didattico, come esperti spetta a voi aprire ulteriori ambiti di conoscenze preliminari derivanti dalla prassi, dalla quotidianità professionale o da episodi attuali.

Ora, in qualità di insegnanti, siete pronti a entrare con le vostre persone in formazione nei principi operativi. Tali basi si orientano al piano di formazione<sup>2</sup> e ne costituiscono una possibile interpretazione. Le competenze operative vi permettono quindi di stabilire le giuste priorità e di approfondire le basi. La struttura delle conoscenze si orienta alla competenza operativa. I singoli principi di conoscenza non sono quindi presentati in forma sintetica ma puntualmente descritti per quanto rilevanti per la competenza operativa. In questo sussidio didattico non trovate quindi dei principi sintetizzati per temi, come nelle opere standard delle scienze correlate (ad es. anatomia/fisiologia, patologia, scienze infermieristiche e psicologia ecc.).

Come base per prepararvi a lezioni orientate operativamente, come insegnanti dovete consultare le consuete opere di riferimento, tenendovi sempre aggiornati a livello scientifico. Le persone in formazione, invece, saranno preparate al meglio sui principi di questo sussidio didattico, che tiene conto dell'intero piano formativo, al termine della procedura di qualificazione.

Nella rubrica Pratica professionale viene proposto un ampio ventaglio di cure, procedure, istruzioni, motivazioni, linee guida, liste di controllo, approcci, principi e interventi infermieristici possibili. Queste istruzioni operative vi offrono, come insegnanti, la concreta situazione

---

<sup>1</sup> Manuale per la formazione OSS Ordinanza sulla formazione professionale di base 2017, 1a edizione 2016 Careum Verlag Zurigo, indice C, pag. 2

<sup>2</sup> ebd., registro E

di partenza: in questo modo le persone in formazione possono correlarla alla realtà professionale della propria azienda di formazione (trasferimento). I corsi interaziendali<sup>3</sup> sono strutturati analogamente.

Per concludere trovate alcuni spunti di riflessione. In ogni situazione di apprendimento vi esercitate con le vostre persone in formazione a riflettere e a fornire i motivi per cui agite in un determinato modo. Nel presente supporto didattico, invece, concluderete il processo di apprendimento della vostra competenza operativa con alcune domande di riflessione. Le domande di riflessione non devono essere confuse con le verifiche delle competenze dettate dalle organizzazioni del mondo del lavoro.

L'intero supporto didattico propone in tutte le rubriche compiti di approfondimento e di ampliamento delle conoscenze. In quest'ottica, il presente supporto didattico può essere inteso come un vero e proprio eserciziario, strutturato in maniera tale da offrire uno spazio sufficiente per gli appunti<sup>4</sup>.

In particolare in riferimento agli ambiti delle competenze operative: le competenze operative da E.1 a E.3 e da H.1 a H5 sono di volta in volta riepilogate in un unico capitolo in una situazione esemplificativa appositamente formulata per ognuna di esse. In allegato trovate le relative situazioni esemplificative derivanti dal piano di formazione. Per evitare ripetizioni, la competenza operativa E.4 è integrata nella competenza operativa B.5.

Buon lavoro!

Casa editrice Careum Verlag

---

<sup>3</sup> Il supporto didattico farà riferimento al corso interaziendale solo se nel piano formativo ne è previsto uno.

<sup>4</sup> La versione elettronica offre altre possibilità di utilizzare il supporto come eserciziario.