

Careum-ID Passwort Reset

CareOL Support, Careum Bildungsentwicklung
T +41 43 222 50 67, careol@careum.ch, www.careol.ch

So gehen sie vor, um das Passwort Ihrer Careum-ID zu setzen

Öffnen Sie einen Internet-Browser und geben Sie in die Adresszeile <https://my.careum.ch> ein.

Bitte gehen Sie hier folgendermassen vor:

-
- 1 Klicken Sie auf Hints

 - 2 Loggen Sie mit Ihrem Initialpasswort ein

 - 3 Hier erstellen sie mindestens 4 Fragen und Antworten

 - 4 Klicken Sie auf Reset Passwort

 - 5 Geben Sie nochmal Ihre Identität ein (E-Mail Adresse für den Login bei CareOL)
!!! WICHTIG, ohne das geht es nicht!!!

 - 6 Vergeben Sie dann ein neues Passwort
- WICHTIG: Gross & Kleinschreibung, Zahlen (ohne Null), 10 Zeichen und keine Teile Ihres Namens
-

Wenn das erfolgreich abgeschlossen ist, können Sie zukünftig ihr Passwort mithilfe der Fragen & Antworten ändern.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an careol@careum.ch