

Digital lernen in Spitex und Spital: Genial oder fatal?
Careum Forum, 29.08.2019

Immer weniger Zeit für Bildung in der Praxis? Digitalisierung schafft wertvolle Ressourcen

Dr. Eva-Maria Panfil, Leitung DPM Bildung

Eva-Maria.Panfil@usz.ch



UniversitätsSpital
Zürich

Berufsbildung am USZ

> Wertschätzung und Karrieremöglichkeiten im Bildungsbereich

Die Rolle der Praxisanleitenden im Universitätsspital Zürich

EVA-MARIA PANFIL, STEFANIE BEERLI

Panfil, E.; Beerli, S. (2017). Die Rolle der Praxisanleitenden im Universitätsspital Zürich. Pflegezeitschrift, 70(12), 34-37.



Best practice Praktische Berufsausbildung am Beispiel Universitätsspital Zürich, Schweiz

Eva-Maria Panfil, Michaela Key, Rosmarie Küng & Marlis Schlumpf, i.E., 2019



Universitätsspital
Zürich

Kennen Sie das? Alltägliche Herausforderungen ...



Wo finde ich die aktuellen gültigen Dokumente?

- Ordner im Intranet sowie in den Medizinbereichen und Abteilungen
- Aufwändiger Mailversand und Abspeichern
- Teilweise werden nicht mehr aktuelle Dokumente genutzt



Unklare Prozesse: wer macht was wann und mit welchen Dokumenten?

- Bei nicht-Routine Prozessen: aufwändige Abklärungen, wie der korrekte Ablauf ist
- Bei Ausfall der Berufsbildenden: schnelle Übernahme der Aufgaben erschwert
- Unterschiede zwischen den Bildungsgängen bzgl. Abläufen und Begrifflichkeiten

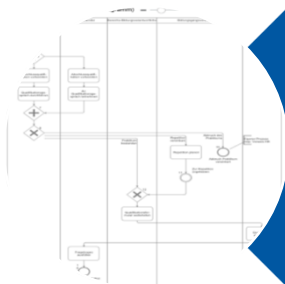


Knapper werdende Ressourcen für die Bildung

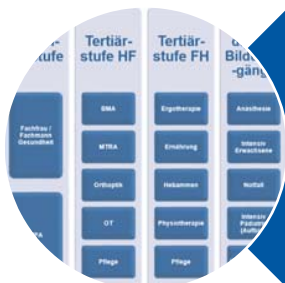
- „Was macht eigentlich die Berufsbildung?“
- „Wofür braucht die Berufsbildung so viel Zeit?“
- Eigenmotivation der Auszubildenden: Kennen sie ihre Rollen und Aufgaben in der Lernbegleitung?



Lösbar, mit der Darstellung von Prozessen



Wir brauchen eine Prozessdarstellung incl. verknüpfter Dokumente



Prozesse sollen, nach Möglichkeit, bildungsgangübergreifend sein



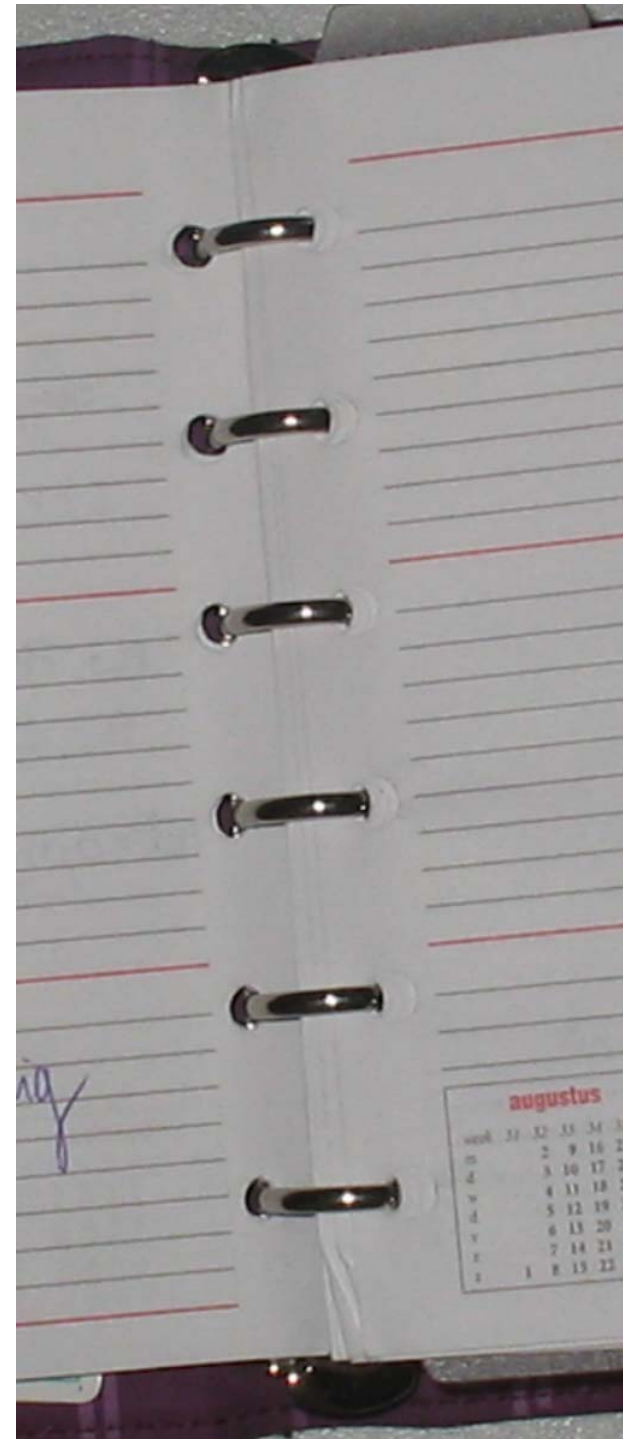
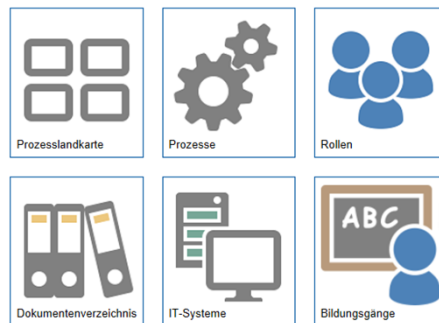
Alle Stakeholder Bildung sollen in die Entwicklung involviert sein



Live-Vorführung

Zugang zum Prozessportal

- [Prozess Portal](#)
- [Prozesslandkarte](#)



Ein Meilenstein für die Digitalisierung des Bildungsmanagements am Lernort Praxis

■ Durch die Prozessdarstellungen

- konnten überflüssige Prozessschritte identifiziert werden
- Wurde das Ausmass an vorhandenen Dokumenten deutlich: Zwang zur Vereinheitlichung und zum «Verwerfen»
- wurden vorhandene «Schätze» identifiziert: nicht jeder Bildungsgang / Medizinbereich muss nun das Rad neu erfinden
- Haben wir eine gemeinsame Sprache gefunden: Basis für eine interprofessionelle Zusammenarbeit und Entwicklung der Bildung in der Praxis



■ Transparenz für alle Interessierten im USZ

- Legitimation für nötige Zeitressourcen und Zuständigkeiten
- Schnelle Information zu Rollen, Aufgaben und Dokumenten, auch für Auszubildende

■ Nutzung einer im USZ vorhandenen Software Aeneis® und Zusammenarbeit mit der Abteilung Organisationsentwicklung

■ Einbezug aller Stakeholder Bildung (BB, BV und PV) durch die Nutzung vorhandener

Gefässe



**UniversitätsSpital
Zürich**

Blumenstein, G.; Key, M.; Wick, S. (2019). «Wir sind alle anders » Gemeinsam Prozesse gestalten und transparent für alle machen. Vortrag, USZ, Diskussion Pflege MTTB, 11. Juni 2019

Panfil, E.; Wick, S.; Key, M.; Tschirky, F.; Bildungsverantwortliche Pflege & MTTB (2019). «Wir sind alle anders » (?) – Interprofessionell Prozesse gestalten und transparent für alle machen - Bewerbung für den Q-Award USZ 2019, Kategorie: Q-Projekte

Unsere Erkenntnisse

- Es braucht eine «Aussensicht», einen Experten für Prozesse und IT
- Prozessdiskussionen zwingen zu klaren Entscheidungen: wer macht was, wann und mit was
- Die Bildungsgänge eint mehr als das es sie trennt
- Das Prozessportal muss gelebt werden
 - Veränderungen brauchen Zeit und Mut, z.B. «Löschen» der internen Ordner
 - Unterstützung in der Anwendung nötig, das e-learning Prozessportal reicht nicht
 - Bisher wird hauptsächlich mit den Dokumenten und Informationen gearbeitet, weniger mit den Prozessen. Abwarten, wie neue Mitarbeitende in der Bildung das Prozessportal nutzen
 - Kontinuierliche Weiterentwicklung:
 - › Was braucht es an Informationen auf dem Prozessportal Bildung?
 - › Wie kann man nötige Informationen am besten abbilden? (IT-Architektur)
- Evaluation Herbst 2019 geplant

