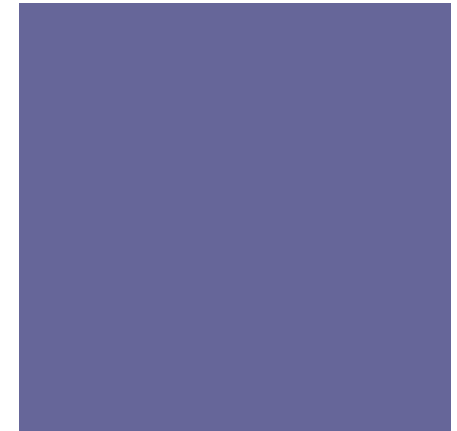




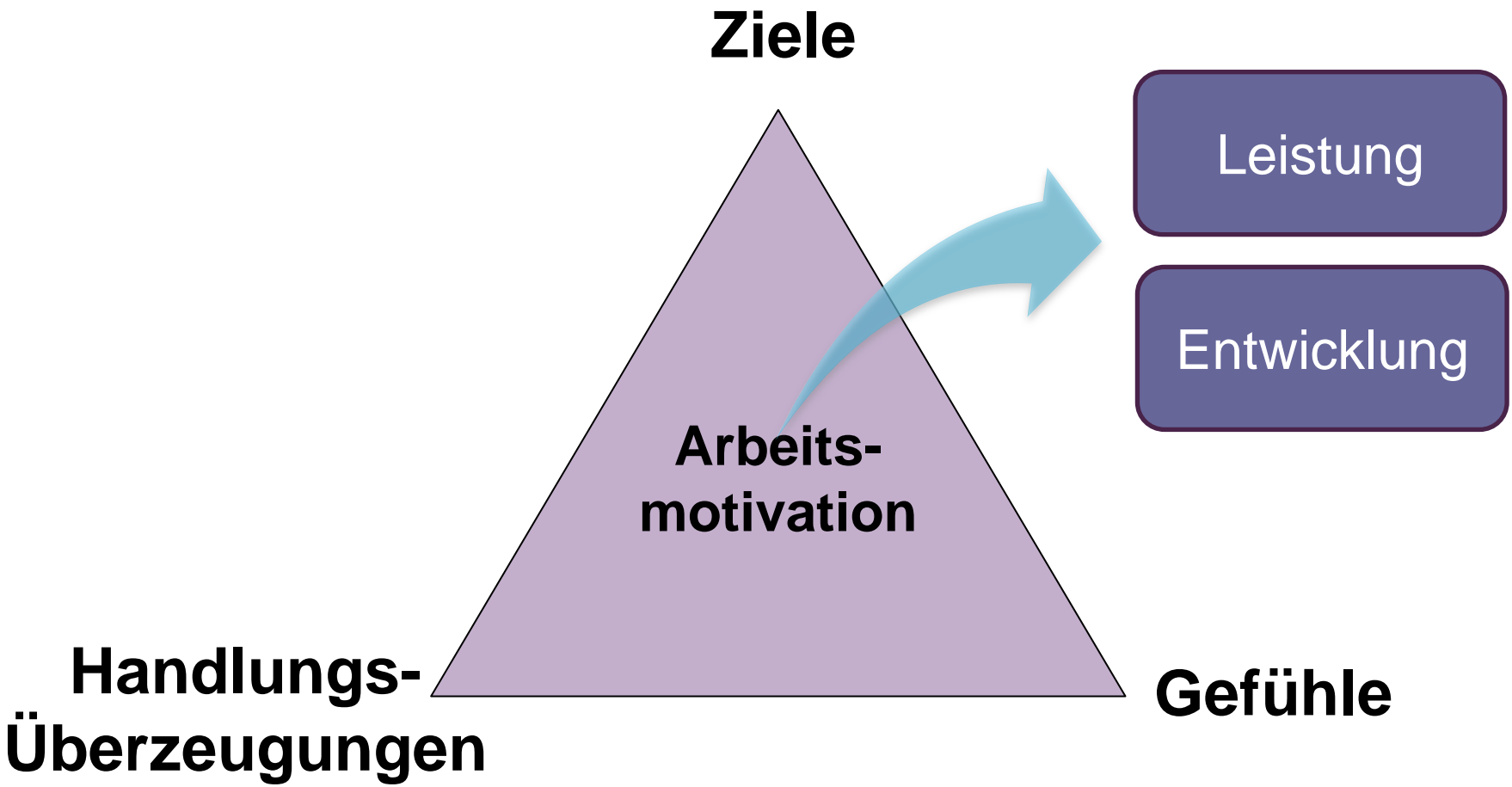
Motivation & Engagement



Motivation und Arbeitsengagement

Prof. Dr. Andreas Hirschi
Professur für Arbeits- und Organisationspsychologie
Universität Bern

+ Was ist Motivation?



+ Eigene Forschung

- Projekt «**Motivationale Grundlagen der Berufswahl**»
- 1620 Lernenden im ersten Lehrjahr im Jahr 2013 und 2014
- 219 Personen in Gesundheitsberufen (v.a. Fachangestellte/r Gesundheit)

+ Forschungsbefunde

Autonome Ziele

**Arbeits-
motivation**

Arbeitsleistung

Arbeits-
Engagement

Absicht
Lehrabbruch

**Positive
Gefühle**

Selbstwirksamkeit

+ Unterschiede zwischen Berufen

- Wie unterscheiden sich die Lernende in Gesundheitsberufen von Lernenden anderer Lehrberufe?

Motivationsvariablen

- **Keine Unterschiede** in den Motivationsvariablen Ziele, Gefühle und Überzeugungen

Ergebnisse

- Gesundheitsberufe: **Engagierter** bei der Arbeit und **geringere Absicht zum Lehrabbruch** sowie **höheres Engagement gegenüber dem Beruf.**

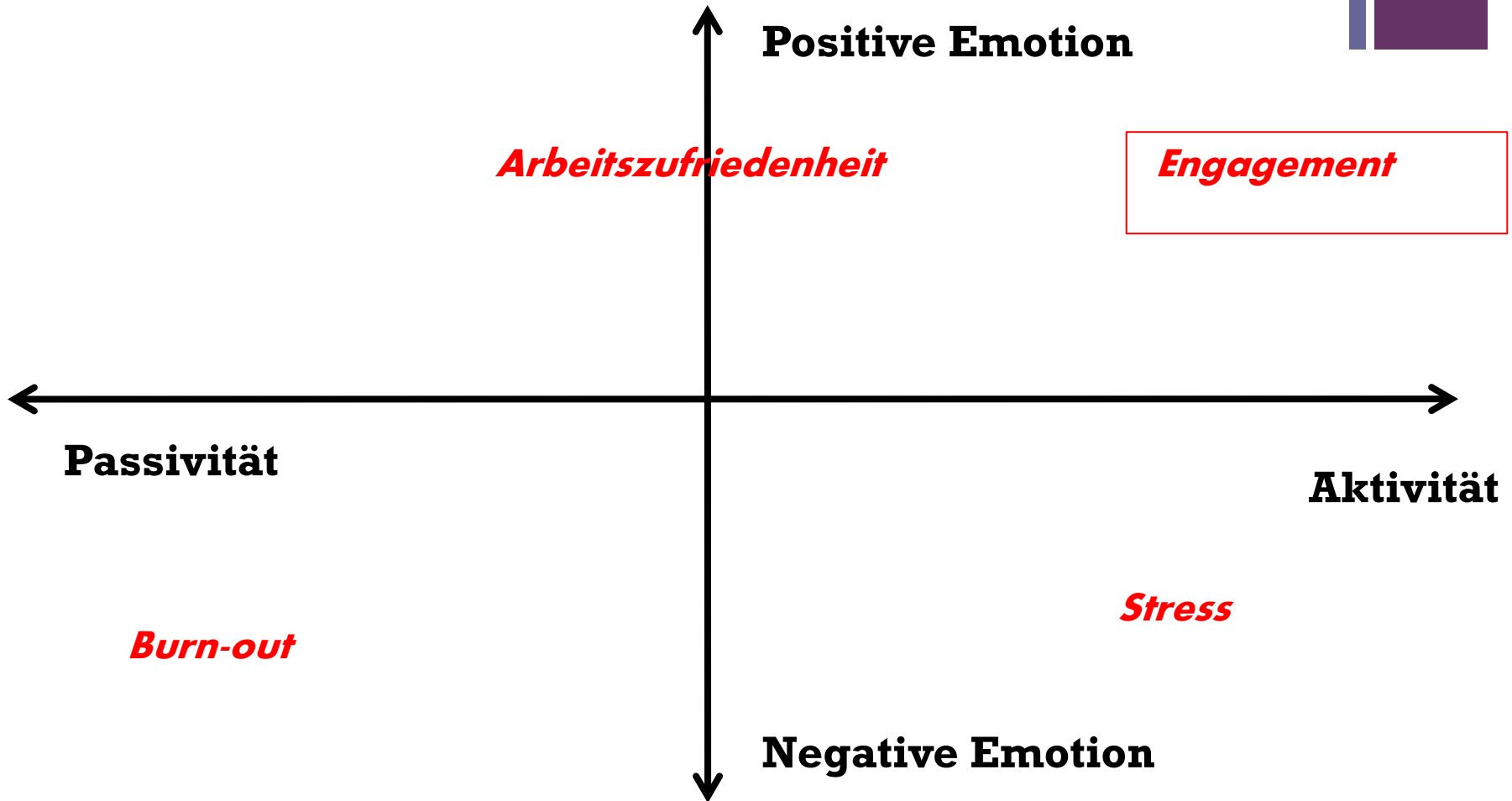
Arbeitsbedingungen

- Lernende in Gesundheitsberufen nehmen ihre Arbeit als **bedeutsamer** wahr und fühlen sich **besser unterstützt** in der Arbeit. Sie nehmen ihre **Berufsaussichten** als **besser** wahr.

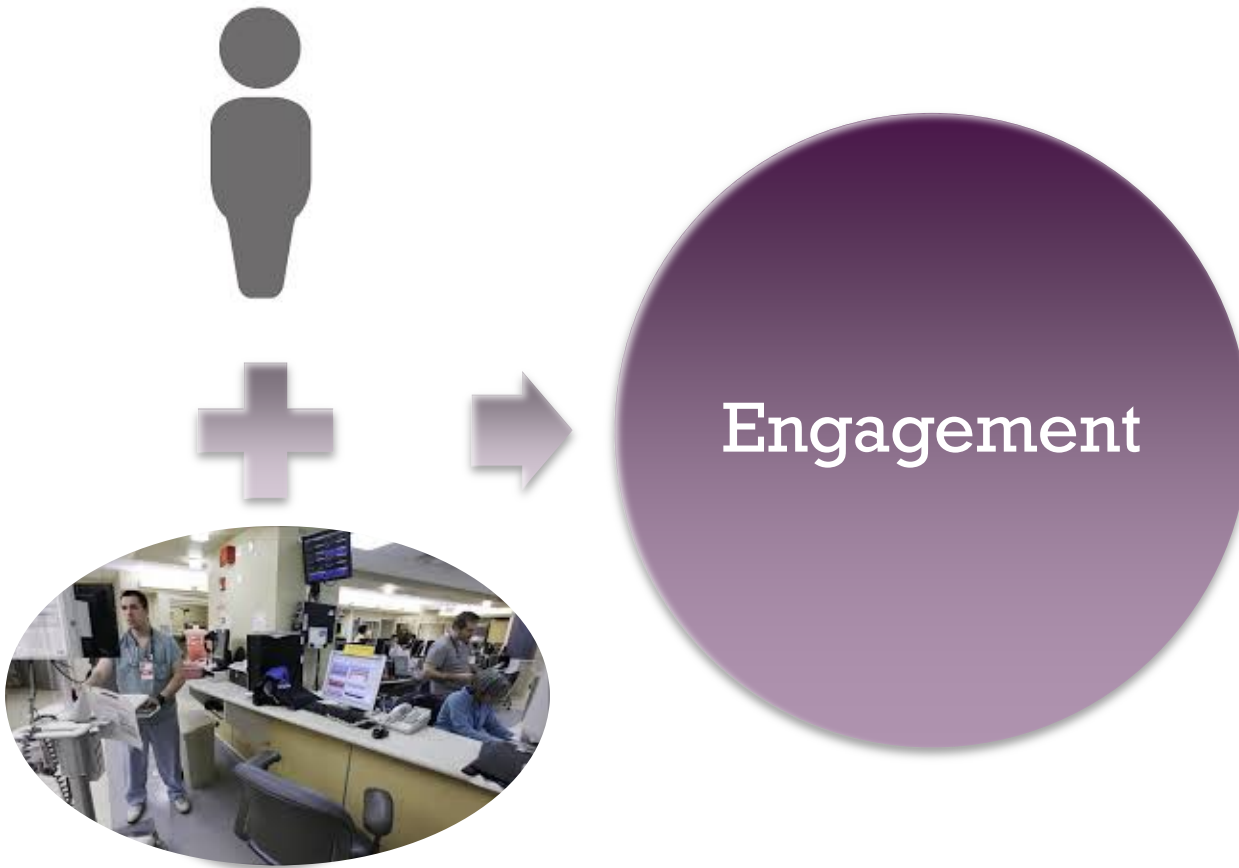
+ Arbeits-Engagement

- “a positive, fulfilling, work-related state of mind that is characterized by vigor, dedication, and absorption“ (Schaufeli et al., 2002).
- **Vigor (Vitalität):** hohe Energie, mentale Resilienz
- **Dedication (Hingabe):** Involvierung in die Arbeit, Gefühl von Bedeutung, Enthusiasmus, Herausforderung
- **Absorption (Absorbiertheit):** voll konzentriert auf und in Anspruch genommen von der Arbeit; Schwierigkeiten, sich von der Arbeit zu lösen
- Häufig als Gegenteil von **Burn-out** beschrieben: Gefühl von Zynismus, Erschöpfung, Wirkungslosigkeit

+ Das Emotions-Rad



+ Was fördert Engagement?



+ Wichtige Arbeitsplatz-Ressourcen

- Persönlicher Einfluss auf Arbeit
- Fähigkeiten einsetzen können
- Klare, herausfordernde und realistische Erwartungen und Ziele
- Klares Feedback zur Arbeitsleistung und Arbeitsergebnissen
- Abwechslung
- Gute soziale Beziehungen am Arbeitsplatz (Kolleginnen, Vorgesetzte)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Prof. Dr. Andreas Hirschi

Abteilung Arbeits- und Organisationspsychologie

Universität Bern

Fabrikstrasse 8

CH-3012 Bern

andreas.hirschi@psy.unibe.ch