

Careum Congress 2014

17./18.03.2014, Basel

«Machtfaktor Patient 3.0» – Patienten verändern das Gesicht des Gesundheitswesens

"The power of patients 3.0" – Patients are changing the face of health care

CAR14-38

Depression im Netz: Online-Foren als Ort neuer medialer Lebenswelten von Patientinnen und Patienten

Karlheim, Christoph* (1)

(1) *Universität Bielefeld, Bielefeld, Deutschland*

Kurzzusammenfassung: Seit einigen Jahren gibt es eine steigende Anzahl an Online-Foren, die den inhaltlichen Schwerpunkt auf das Thema Depression gelegt haben. Empirische Ergebnisse zu diesem Phänomen werden vorgestellt.

Ausgangslage, Zielsetzung: In der relativen Anonymität, die das Internet bietet, tauschen sich Menschen über Themen aus, die im alltäglichen Leben tabuisiert werden. Darunter fallen vor allem psychische Erkrankungen und in diesem Bereich besonders depressive Erkrankungen. Seit einigen Jahren gibt es eine steigende Anzahl an Online-Foren, die den inhaltlichen Schwerpunkt auf das Thema Depression gelegt haben. Bei Online-Foren handelt es sich um «webbasierte Diskussionsforen», in denen Nutzerinnen und Nutzer asynchron und textbasiert miteinander kommunizieren können. Für die Beurteilung und Einschätzung der Chancen und Risiken dieser Online-Foren für die Nutzerinnen und Nutzer scheint es unumgänglich zu sein, den Blick auf sie selbst zu richten und deren Perspektive auf die Foren in den Fokus zu nehmen.

Vorgehensweise, Methode, Patientenbeteiligung: Im Vortrag wird die Frage im Mittelpunkt stehen, welche Erwartungen Nutzerinnen und Nutzer mit ihrer Teilnahme am Online-Forum verknüpfen und welche Idee und Zielsetzung der Betreiber hinter den virtuellen Angeboten stehen. Auf der Datenbasis von Experteninterviews mit den Betreibern zweier deutschsprachiger Online-Foren sowie Online-Gruppendiskussionen mit den Nutzerinnen und Nutzern werden die Ergebnisse der qualitativen Analyse vorgestellt.

Ergebnisse: Im Vortrag werden erste Ergebnisse vorgestellt zu:

- Erleben von virtuellen Räumen von Betroffenen und Angehörigen und deren Orientierung
- positive wie negative Effekte der Partizipation
- Idee und Zielsetzung, die die Betreiber der Online-Foren mit ihren Angeboten verfolgen

Diskussion und Schlussfolgerungen: Gerade vor dem Hintergrund der Debatte um die veränderte Patientenrolle, ist diese Fokussierung von grosser Bedeutung. Es werden die Ergebnisse der qualitativen Auswertung von Experteninterviews mit den Betreibern von Online-Foren zum Thema Depression sowie Ergebnisse von online durchgeführten Gruppendiskussionen mit den Nutzerinnen und Nutzern vorgestellt und vor dem Hintergrund der veränderten medialen Lebenswelten von Patientinnen und Patienten diskutiert.

Schlüsselbegriffe: Online-Foren, Neue Medien, Internet, Depression, mediale Lebenswelten