

## Careum Congress 2014

17./18.03.2014, Basel

«Machtfaktor Patient 3.0» – Patienten verändern das Gesicht des Gesundheitswesens

"The power of patients 3.0" – Patients are changing the face of health care

## CAR14-53

---

healthtalk, eine Initiative für verbesserte Kommunikation im Gesundheitswesen

Schulz, Thomas\* (1)

(1) *Fritz&Macziol (Schweiz) AG, Zürich, Schweiz*

**Kurzzusammenfassung:** healthtalk.ch ist eine sichere, geschlossene Kollaborationsplattform für Health Professionals, die eine Mischung aus Facebook, Dropbox, XING und Skype darstellt.

**Ausgangslage, Zielsetzung:** Dieser Workshop richtet sich an Spitäler, Ärzteorganisationen, Spitex, Health-Organisationen und alle weiteren Health-Professionals.

**Vorgehensweise, Methode, Patientenbeteiligung:** Healthtalk.ch hilft den Organisationen, heikle Daten auszutauschen, zu publizieren und zu diskutieren, ohne dass die Informationen auf unsicheren Plattformen gespeichert werden. Studien haben gezeigt, dass diese Plattformen vermehrt professionell genutzt werden (inkl. Patienten-Daten), solange keine neuen, sicheren Alternativen angeboten werden. Die HealthTalk-Daten sind in einem bankenzertifizierten Rechenzentrum in Zürich verschlüsselt abgelegt und verlassen die Schweiz nicht. Im geplanten Workshop möchten wir einerseits die neuen Möglichkeiten aufzeigen und andererseits in interaktiven Sessions auf die Fragen und möglichen Einsatzgebiete genauer darauf eingehen.

**Ergebnisse:** Ziel des Workshops soll sein, dass wir den Teilnehmenden aufzeigen können, wie ein möglicher Einsatz von neuen Technologien den Health Professionals und dadurch natürlich auch den Patienten einen Mehrwert bringen können.

**Diskussion und Schlussfolgerungen:** In der anschliessenden Diskussion stehen den Teilnehmenden unsere Experten im Social Collaboration-Bereich gerne zur Verfügung

**Schlüsselbegriffe:** healthtalk, collaboration